

	文档编号		版本		密级	
	项目名称	中软国际ROMA Exchange 产品专业服务用户手册V1.0				
	项目来源					

中软国际ROMA Exchange 产品专业服务 用户手册V1.0

(内部资料 请勿外传)

拟 制:		日 期:	
评 审:		日 期:	
批 准:		日 期:	

中软国际

版权所有 不得复制

中软国际 ROMA Exchange 产品专业服务用户指南

1. 中软国际 ROMA Exchange 产品专业服务简介

中软国际凭借多年在华为云 ROMA Exchange (ROMA 资产中心) 技术上的深耕, 总结了一套体系化的服务方案, 包含架构设计、资产运营规划与设计、业务流程梳理与适配、运营看板设计与规划、运营机制适配等服务, 结合现有市场需求提供了 ROMA Exchange 集成专业服务, 解决了客户使用资产中心学习成本高问题, 使客户可以专注于业务方向的提升。

2. 服务内容

2.1 服务描述

可为客户提供使用华为云 ROMA Exchange 服务 (ROMA 资产中心) 过程中配套产生的部署安装、培训赋能、集成现场支持、基础运营支持、高级运营支持等服务。

2.2 适用场景

1) 数字资产运营管理:

通过 ROMA Exchange 构建数字资产中心, 帮助政企客户完成数字资产的汇聚和管理, 打造企业数字资产/IT 资源治理和运营的统一门户, 实现资产生命周期全程可视、可溯、可管、可用, 并逐步实现 IT 异构资源的运营和管理, 对外提供一致性的 IT 服务体验; 同时资产中

心承载标准化 IT 运营流程，支持企业基于自身实际场景进行灵活编排适配。

通过 ROMA Exchange 拉通各底层产品的原子能力，实现数字资产的一键发布、一键订阅、一键部署，拉通资产的开发、发布、部署、复用等环节断点，端到端构建支撑业务创新的技术平台，打造极致体验，加速企业创新。

2) 行业数字服务：

行业子市场：ROMA Exchange 承载千行百业能力分发的载体。

行业 aPaaS：遵循“四统一”实现工作台、子市场、数字服务间体验的无缝衔接。

3. 交付标准

服务规范一致：向客户提供标准化、规范化、程序化的优质服务，对服务人员的行为和语言进行要求，让客户享受到专业优质的服务。

服务质量一致：交付质量以及验收标准统一，勿用担心质量参差不齐的问题，得到的服务体验和质量标准是完整并统一的。

服务内容一致：在客户界面上，在交付内容是一致的，服务无差异。

专业团队：专业的服务团队，提供有力的技术支持

4. 规格介绍

规格名称	SKU名称	范围和配置说明
部署与赋能	部署服务-专业版	必选服务。结合客户现网环境，完成Exchange平台专业版在客户侧的安装部署，对开箱即用的功能完成测试验收
	部署服务-旗舰版	必选服务。结合客户现网环境，完成Exchange平台专业版在客户侧的安装部署，对开箱即用的功能完成测试验收
	部署服务-版本升级	可选服务。结合客户现网环境，对Exchange平台基线从专业版升级到旗舰版，确保开箱即用的服务正常运行
	培训赋能-基础班	推荐服务。Exchange产品基线功能培训-5天培训课程和资料，5个人起开班，最多30人
	培训赋能-二次开发	可选服务。Exchange产品二次开发技术培训-5天培训课程和资料，5个人起开班，最多30人
集成交付支持	集成适配2人月包	推荐服务。与客户沟通具体需求，根据客户需求完成Exchange高阶设计以及具体的业务流程,基于Exchange基线和业务流程进行方案设计、系统集成、部署、调测、产品功能培训、以及最终通过客户的测试验收。工作量为2人月，1年内有效
	集成适配5人天包	可选服务。根据项目客户差异化需求进行包括需求调研、方案设计、系统集成、安装部署、调测以及产品功能培训、最终通过客户的测试验收。工作量为5人天，1年内有效
现场基础支持	50人天包	推荐服务。面向客户进行运营流程适配、前端页面适配等活动提供开发支持服务，面向客户日常使用平台操作过程中给予技术支持，工作量为50人天，1年内有效
	120人天包	可选服务。面向客户进行运营流程适配、前端页面适配等活动提供开发支持服务，面向客户日常使用平台操作过程中给予技术支持，工作量为120人天，1年内有效
	1人年包	可选服务。面向客户进行运营流程适配、前端页面适配等活动提供开发支持服务，面向客户日常使用平台操作过程中给予技术支持，工作量为1人年，1年内有效
	5人天包	可选服务。面向客户进行运营流程适配、前端页面适配等活动提供开发支持服务，面向客户日常使用平台操作过程中给予技术支持，工作量为5人天，1年内有效
现场高级支持	50人天包	推荐服务。面向客户资产运营过程提供运营人员支撑，工作量为50人天，1年内有效。如：资产运营规划与设计服务：支撑客户根据运营目标制定年度/月度运营计划；业务流程梳理与适配服务：支撑客户结合业务场景和运营管理平台，进行业务流程优化适配工作；运营看板设计与规划服务：支撑客户梳理业务诉求，设计对外呈现的运营看板规划方案；运营机制适配服务：支撑客户优化运营组织架构，适配运营动作等。
	120人天包	可选服务。面向客户资产运营过程提供运营人员支撑，工作量为120人天，1年内有效。内容同上。
	1人年包	可选服务。面向客户资产运营过程提供运营人员支撑，工作量为

		1人年，1年内有效。内容同上。
	5人天包	可选服务。面向客户资产运营过程提供运营人员支撑，工作量为5人天，1年内有效。内容同上。
运维运营	局点运维	推荐服务，配套Exchange云服务，面向局点进行运营流程适配、前端页面适配等活动提供开发支持服务，面向客户日常使用平台操作过程中给予技术支持